

LA SICUREZZA  
COME  
BENE COMUNE

CON IL SOSTEGNO DI



Bando Volontariato 2015 - Reti Locali  
Numero progetto: 2016-1829



Rubrica Telefonica

a b



a b



## Di cosa si occupa questo progetto



Il progetto "La Sicurezza come Bene Comune" ha l'obiettivo di attivare un percorso di sicurezza e protezione nei confronti degli anziani. Lo scopo è quello di restituire agli anziani la centralità nelle relazioni sociali e di infondere loro un senso di maggiore sicurezza e fiducia nelle Istituzioni.

I servizi offerti dal progetto sono dei seminari formativi e informativi da realizzare in 20 Comuni della Provincia di Cosenza, condotti da esperti del settore e da rappresentanti delle Forze dell'Ordine. E' attivo un numero verde per raccogliere segnalazioni e offrire un aiuto immediato a chi sospetta di essere stato vittima di truffe, raggiri e furti. Inoltre, un gruppo di volontari Anteias è pronto a offrire assistenza immediata, attraverso interventi di sostegno.

Rubrica Telefonica

cd



cd

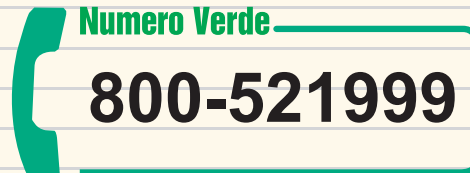


## Il nostro Numero Verde

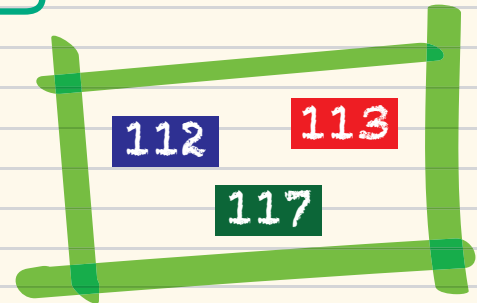
Il nostro numero verde 800 521 999 è un servizio attivo per tutti i cittadini della Provincia di Cosenza. E' dedicato a quelle persone che si sentono vittime di truffe e raggiri.

Purtroppo, soprattutto la violenza nei confronti degli anziani è una triste realtà e questo numero verde offre il supporto necessario al fine di conoscere cosa si può fare e come ci si può proteggere da una truffa o da un raggirio oppure ottenere un aiuto per superare un momento così difficile.

Il numero verde, che è gratuito per chi chiama, è gestito dai volontari dell'Associazione Anteas Cosenza.



In ogni caso sono sempre disponibili le Forze dell'Ordine ai seguenti numeri telefonici:



Rubrica Telefonica

ef



ef



## Come puoi riconoscere le vere Forze dell'Ordine...

Se ti bussano alla porta di casa o ti fermano per strada delle persone presentandosi come agenti di polizia, carabinieri, guardia di finanza o polizia municipale è bene sapere che:

Generalmente agiscono in coppia, vestiti in divisa e con auto di servizio

Quindi fai attenzione a:

che in strada ci sia parcheggiata l'auto di servizio

che ti mostrino il tesserino di riconoscimento

che abbiano una buona motivazione per presentarsi

...il consiglio:

In caso di dubbi contatta le Forze dell'Ordine o il nostro Numero Verde.



Rubrica Telefonica

g h i



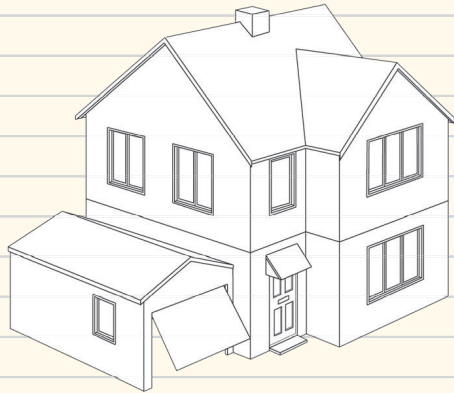
g h i





## Se ti bussano alla porta...

Le più comuni caratteristiche dei truffatori che bussano alla porta di casa sono le seguenti:



■ i truffatori possono essere sia uomini che donne, anche anziani, dai modi gentili e colti

■ vestono in maniera elegante oppure se hanno una divisa è chiaramente contraffatta

■ spesso cercano di disorientare la vittima utilizzando tantissime parole

■ potrebbero già conoscere il tuo nome e alcuni dati dei tuoi parenti e familiari

■ spesso si presentano a nome di società del gas, dell'energia elettrica o di compagnie telefoniche e ti invitano a cambiare gestore

### ...il consiglio:

Presta massima attenzione a chi hai di fronte e nel caso di un tipo sospetto o ambiguo, richiudi la porta e contatta le Forze dell'Ordine o il nostro Numero Verde.

# Rubrica Telefonica

L m



L m



## Se ti chiamano al telefono...

Le più comuni caratteristiche dei truffatori telefonici sono le seguenti:

☰ possono conoscere nome, cognome e dati tuoi e dei tuoi parenti

☰ possono essere sia uomini che donne e riempirti di parole gentili

☰ ti confondono con ragionamenti e offerte miracolose

☰ cercano di convincerti agendo sul tuo senso di responsabilità, sull'amore familiare e sul risparmio

⊗ ...il consiglio:

Non dare troppa confidenza all'operatore telefonico e non rilasciare ulteriori informazioni su di te e sui tuoi parenti. Non trattenerti troppo al telefono e riattacca prima possibile. In caso di dubbi contatta le Forze dell'Ordine o il nostro Numero Verde.




# Rubrica Telefonica

no

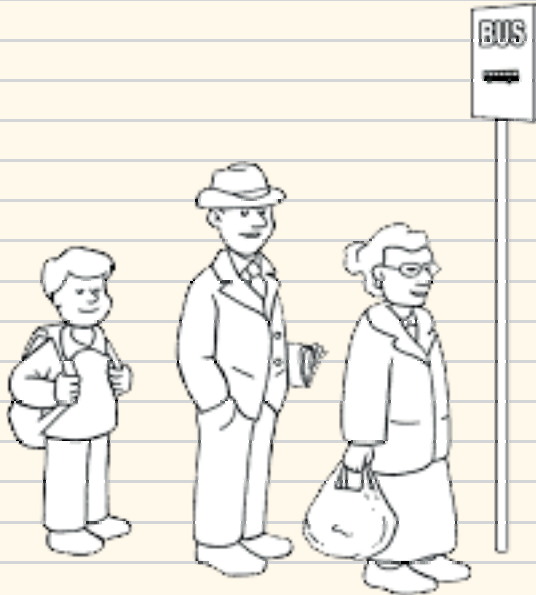


no



Quando sei per strada... 

Fuori casa i truffatori e delinquenti cercano di colpire:




Le persone meno attente, soprattutto quelle anziane distratte e in affanno



Le persone davanti ai bancomat o all'uscita della banca o dell'ufficio postale



Le persone che passeggiano da sole con borse, aperte, a spalla sul lato esterno del marciapiede

...il consiglio: 

Non maneggiare soldi all'aperto in pubblico. Cammina verso l'interno del marciapiede e tieni la borsa chiusa e dal lato opposto alla strada.

Rubrica Telefonica

p q



p q



## Quando navighi su internet...

Per navigare con la massima sicurezza sulla rete internet è opportuno:

non divulgare i dati personali, quelli della carta di credito o di conti correnti

non aprire email e allegati che provengono da indirizzi sconosciuti, sospetti o ambigui

non aprire soprattutto email ambigue di istituti bancari o postali

scegli di utilizzare password complesse per i siti a cui accedi e trascrivile in un quaderno personale

non cliccare su strani annunci, come quelli di vincite milionarie a inesistenti lotterie o che promettono eredità di parenti lontani



...il consiglio:

I truffatori su internet cercano di rubare i dati personali attraverso siti, annunci e applicazioni illegali. Non bisogna cadere in queste trappole. In caso di bisogno chiama le Forze dell'Ordine o il nostro Numero Verde.



# Rubrica Telefonica

r s



r s





## Ulteriori consigli utili



### Consigli per figli nipoti e parenti

Non lasciate soli i vostri anziani, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani

Ricordate loro di adottare sempre tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate capire loro che è importante chiedere aiuto ad un parente, ad un vicino di casa oppure contattando le Forze dell'Ordine o il nostro Numero Verde.

Ricordate che gli anziani, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.



### Consigli per i vicini di casa

Se nel vostro palazzo o nel vostro quartiere abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.

Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.

Segnalate alle Forze dell'Ordine o al nostro Numero Verde ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.



# Rubrica Telefonica


t u




t u



## Ulteriori consigli utili

 Consigli per gli impiegati di banca o di uffici postali  
Quando allo sportello si presenta un anziano e fa una richiesta spropositata di denaro contante, cercate di approfondire la motivazione della richiesta di denaro. Basta poco per evitare un dramma.  
Inoltre, spiegate loro che all'esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli e richiede denaro. In questi casi è probabile che siano vittime di una truffa.  
Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.

 Consigli per quando si è sul bus o fuori casa  
Sull'autobus e al mercato non intrattenerti in conversazioni con sconosciuti, poiché potrebbero distrarti per sfilarti il portafogli.  
Tieni la borsa ben stretta e davanti a te.  
In bicicletta, non appoggiare mai la borsa sul manubrio o sul cestino.  
In auto, fai attenzione alla «truffa dello specchietto rotto», fai attenzione cioè a chi ti contesta presunti danni che avresti fatto con la tua macchina e chiama subito le Forze dell'Ordine.  
In ogni caso presta massima attenzione.



# Rubrica Telefonica

V Z



V Z



## Cos'è Anteas ?!

L'Anteas è presente su tutto il territorio nazionale da 20 anni e quella della Provincia di Cosenza, promossa dalla Federazione Nazionale Pensionati CISL, è operativa dal 2007.

Ha per obiettivo quello di promuovere e sviluppare l'impegno sociale e solidaristico, favorendo la partecipazione di quanti vogliono impegnarsi per il raggiungimento dei valori di riferimento riportati nello Statuto.

L'Anteas promuove:

- progetti per l'integrazione sociale della persona;
- assistenza ai soggetti in stato di bisogno;
- interventi di assistenza alle persone non autosufficienti nel soddisfacimento dei proprio bisogni, attraverso servizi complementari a quelli sociali e sanitari;
- azioni per la socializzazione e la valorizzazione del tempo libero;
- l'educazione alimentare;
- l'assistenza nelle relazioni con le Istituzioni;
- la prevenzione del danno (fisico, psicologico e/o giuridico) subito dalle persone anziane, potenziali vittime o già vittime di reati.

Puoi sostenere Anteas attraverso la donazione del tuo 5xmille



Codice Fiscale  
98054960780

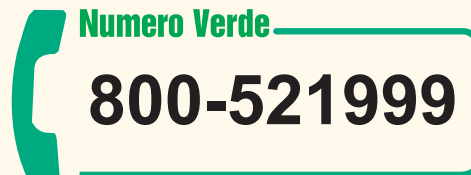


LA SICUREZZA  
COME  
BENE COMUNE

CON IL SOSTEGNO DI



Bando Volontariato 2015 - Reti Locali numero progetto: 2016-1829



a cura di Alessandro Martire, Gabriella Dragani e Benito Rocca